



**Seo-спектр**  
для вашего бизнеса

## ***Гарантии исполнителя об уровне услуг и не разглашении информации - Service Legal Agreement***

Общество с ограниченной ответственностью «Спектр-Гранд», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Новосельской Ольги Владимировны, действующего на основании Устава, настоящим гарантирует и подтверждает следующее.

- ✓ Исполнитель принимает на себя обязательства о неразглашении конфиденциальной информации, полученной им в ходе переговоров, переписки, в процессе оказания услуг или иного взаимодействия.
- ✓ Исполнитель подтверждает, что лицо, его представляющее, несёт полную ответственность за сохранение конфиденциальности получаемой информации.
- ✓ Исполнитель подтверждает, что он аккредитован в Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, реестровый номер №6825 от 02.02.2017г. В штате Исполнителя работают сотрудники прошедшей сертификацию в области судебной экспертизы, в Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии по специальности судебного эксперта: 21.1 "Исследование информационных и компьютерных средств", с правом самостоятельно производить судебные экспертизы, имеющей высшее образование по специальности прикладная математика в квалификации инженера - математика, прошедшей повышен квалификации по специальности «Исследование информационных и компьютерных средств». Исполнитель подтверждает, что он является правообладателем программного обеспечения «Программа для сбора и хранения позиций сайта, по ключевым словам, в выдаче поисковой системы Яндекс» запись в реестре программ для ЭВМ № 2017616916 от 20.07.2017г. Федеральной службы по интеллектуальной собственности. Все выше перечисленное свидетельствует о высоком уровне к выполнению работ по поисковой оптимизации и продвижению сайтов; контекстной, медийной и таргетированной рекламе; рекламной и информационной поддержке в отраслевых и федеральных СМИ, в блогах и социальных сетях; разработке, модернизации, технической поддержке интернет-магазинов и корпоративных сайтов; развитию платформы продаж; веб- аналитике, юзабилити, call-трекингу и аналитике обращений; диагностике отдела продаж; лидогенерации, репутационному менеджменту; копирайтингу, внутреннему и внешнему контент-менеджменту; лидогенерации; разработке и внедрению digital-стратегии бренда».
- ✓ Все работы производятся строго в соответствии с лицензиями поисковых систем “Яндекс” и Google, что исключает непредвиденные случаи блокировки сайта и попадание под фильтры.
- ✓ Работы начинаются на следующий рабочий день после поступления оплаты на счёт Исполнителя.
- ✓ При предоплате на 3, 6 и 12 месяцев на услуги агентства предоставляется скидка 5,10 и 15% соответственно.
- ✓ На проект выделяется персональный менеджер («одно окно»), готовый проконсультировать или ответить на вопросы Клиента в рабочие дни с 9 до 18 часов.
- ✓ Все специалисты Исполнителя, работающие над проектом, сертифицированы независимыми учебными центрами «Яндекс» и Google и другими, в соответствии с оказываемой услугой, и раз в полгода проходят обязательную внутреннюю аттестацию.
- ✓ Документы (акты выполненных услуг, акты-сверки) изготавливаются и направляются Клиенту до 5 числа месяца, следующего за отчётным периодом, и доставляются в сроки, регламентируемые почтой России.
- ✓ Осуществляется трёхуровневый контроль качества оказания услуги: специалист, менеджер, руководитель.
- ✓ Исполнитель периодически проводит опрос Клиентов на уровень показателя - индекс обслуживания клиентов, результаты которого влияют на систему премирования специалистов Исполнителя. Каждая неудовлетворительная оценка разбирается на рабочих группах «отдела качества» с привлечением непосредственных исполнителей и руководства Исполнителя с целью выработки оптимального решения.
- ✓ В любой момент Клиент имеет право получить необходимые консультации по всем услугам Исполнителя.
- ✓ Распределение ключевых слов по страницам сайта Клиента происходит в течение 3 рабочих дней (для продвижения по позициям). Срок написания технического задания для продвигаемого сайта— 15 дней.
- ✓ Производится еженедельная техническая диагностика сайта Клиента.
- ✓ В рамках услуг поискового продвижения производится ежемесячный анализ конкурентов в ТОП-10.
- ✓ Формирование ежемесячных рекомендаций по развитию сайта Клиента.
- ✓ Ежеквартальная оценка эффективности семантического ядра, его корректировка и расширение.
- ✓ Перед внесением изменений на сайт производится бэкап актуальной версии сайта и базы данных или отдельных модулей, если это согласовано с Клиентом.
- ✓ Исполнитель использует лицензионное программное обеспечение для качественного и бесперебойного оказания услуг.
- ✓ Клиенту гарантируется передача всех прав на интеллектуальную собственность, которая была создана в рамках оказания услуг.
- ✓ Клиенту гарантируется ответная реакция руководства агентства на официальный запрос или рекламацию по адресу [info@seo-spektр.ru](mailto:info@seo-spektр.ru) в течение 5 рабочих дней.
- ✓ Исполнитель гарантирует, что стоимость услуг не будет увеличиваться более чем на официальный процент инфляции, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.
- ✓ Исполнитель обязуется оперативно сообщать обо всех основных изменениях в алгоритмах ранжирования ПС и пересматривать перечень работ, необходимых для сохранения и развития результатов.

- ✓ Клиенту гарантированы чай, кофе, сахар, сливки, конфеты, десять улыбок на встрече в офисе агентства и 5 улыбок в рамках любой другой коммуникации с представителями компании Исполнителя.
- ✓ Настоящим Сторона подтверждает готовность к дальнейшему развитию деловых отношений и согласие на взаимовыгодное сотрудничество.

Генеральный директор \_\_\_\_\_/Новосельская О.В. /

М.П.

ООО "Спектр-Гранд"