

Оферта на оказание услуг по юзабилити-аудиту сайта

Тульская область, г. Тула

Настоящий документ представляет собой предложение (оферту) Общества с ограниченной ответственностью «Спектр-Гранд» заключить Договор на оказание Услуг по юзабилити-аудиту сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ, регулирующий взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем на оказываемые услуги.

Исполнитель – ООО «Спектр-Гранд» (юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору).

Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

Акцепт Оферты – полное принятие всех условий Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 7 настоящей Оферты.

Юзабилити – удобство использования сайтом пользователями

Юзабилити-аудит сайта – аудит и аналитика удобства использования сайтом пользователями

Сайт - информационная система в сети Интернет, предоставляющая пользователям доступ к текстовой, графической и иной информации. Сайт имеет уникальный адрес в системе доменных имен. С технологической точки зрения Сайт представляет собой совокупность графического дизайна, информационного содержимого и web-ориентированного программного обеспечения.

Заявка – документ, определяющий набор Услуг, необходимых Заказчику и формируется Заказчиком.

Акт оказания услуг – соглашение Заказчика и Исполнителя, фиксирующее объем, качество и сроки оказания Услуг по Договору

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА).

2.1. Предметом Оферты (Договора) является возмездное оказание ООО «Спектр-Гранд» услуг по юзабилити-аудиту сайта.

3. ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Изучение поведения пользователей на основе систем аналитики. Обработка данные аналитических систем «Яндекс.Метрика» и Google Analytics, определение: основных браузеров, разрешений экрана, используемых устройств, типов гаджетов, демографии и половозрастную структуру аудитории. При необходимости проводится более глубокий анализ на основе данных «Вебвизора».

3.2. Анализ структуры и эффективности ключевых страниц. Изучение источников трафика, особенностей восприятия: главной страницы, посадочных страниц с продукцией, страниц оформления заказа/заявки, корзины, сквозных элементов и блоков. Сравнительный анализ с пятью сайтами конкурентов.

3.3. Проверка основных элементов юзабилити. Изучается то, насколько успешно функционирует каждый из элементов сайта. Происходит последовательная оценка юзабилити по всем ключевым

параметрам: проблемы в дизайне, продуманность навигации, полнота информации, отсутствие технических ошибок, формирование доверия на сайте.

3.4. Отчетность и рекомендации. На основе проведенных исследований формируется Юзабилити-аудит сайта с рекомендациями по исправлению обнаруженных ошибок

3.5. Срок оказания услуг – в течение десяти рабочих дней с момента поступления от Заказчика оплаты полной стоимости услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1. Исполнитель обязуется

4.1.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии с Офертой (Договором).

4.1.2. Использовать информацию, полученную от Заказчика, только в целях и оказания услуг.

4.1.3. Обеспечить сохранность и конфиденциальность личных данных.

4.1.4. С момента размещения Заказчиком заявки на сайте Исполнителя и до окончательного её выполнения Исполнитель предоставляет Заказчику по его письменному или устному запросу информацию о ходе выполнения заказа посредством электронной почты или телефонной связи в течение рабочего дня с 9 до 18 часов. Контактные данные Исполнителя указаны: <https://seo-spektr.ru/kontakty/>

4.1.5. Выслать кассовый чек (для Заказчиков физических лиц) на указанный Заказчиком в заявке адрес электронной почты.

4.1.6. Подготовить и предоставить Заказчику юзабилити-аудит сайта. Юзабилити-аудит сайта предоставляется Заказчику в электронном виде на электронную почту, указанную в Заявке.

4.1.7. Предоставить Акт выполненных работ с указанием видов, объемов, стоимости, выполненных работ

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин с уведомлением об этом Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Предоставить Исполнителю информацию и доступы, необходимые для оказания услуг, по письменному запросу Исполнителя, составленного в электронном виде и высланного на электронный адрес Заказчика, задержка в предоставлении доступов Заказчиком может привести к увеличению сроков оказания услуг Исполнителем.

5.1.2. В течение трех рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета в электронном виде, оплатить услуги Исполнителя.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Проверять ход оказания Исполнителем услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказания услуг юзабилити-аудиту сайта Заказчика составляет 10 000 (десять тысяч) рублей. Оплата Услуг производится Заказчиком на основании счета, выставленного Исполнителем в электронном виде на электронную почту Заказчика, в течение трех рабочих дней с момента его выставления.

6.2. Оплата Заказчиком Счета является Акцептом Оферты и влечет заключение Договора на условиях предварительной оплаты.

6.3. Денежное обязательство Заказчика считается исполненным с момента полного поступления денежных средств на расчетный счет (каассу) Исполнителя.

6.4. По завершении оказания услуг Исполнитель подготавливает Акт об оказанных услугах с указанием видов, объёмов, стоимости, выполненных работ/оказанных услуг.

6.5. Услуги считаются оказанными после передачи Заказчику: юзабилити-аудита сайта и акта выполненных работ/услуг в электронном виде на электронную почту, указанную в Заявке Заказчиком.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

7.1. Заказчик производит Акцепт Оферты на условиях предоплаты путем предварительной оплаты оказываемых услуг, на основании счета выставяемого Исполнителем в электронном виде на электронную почту Заказчика в соответствии с Заявкой составленной Заказчиком.

7.2. Счет, выставяемый Исполнителем в электронном виде на электронную почту Заказчика действителен в течении трех рабочих дней.

7.2. В случае если Акцепт Оферты (оплата Счета) не был произведен в течение трех рабочих дней, то Исполнитель оставляет за собой право не начинать работы по Заявке и договор считается не заключенным.

7.3. Оплаты может производиться посредством безналичных денежных средств или электронных денежных средств платежа.

7.4. Не возможность выполнить Заказчиком требования пункта 5.1.1. не является основанием возврата денежных средств Исполнителем.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://seo-spektr.ru/catalog/product/yuzabiliti-audit-sayta/> и действует до момента ее отзыва.

8.2. В случае внесения изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты по адресу <https://seo-spektr.ru/catalog/product/yuzabiliti-audit-sayta/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при размещении.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Акцепт Оферты, произведенный Заказчиком в соответствии с разделом 7 Оферты, на основании ст. 438 Гражданского Кодекса РФ, создает Договор на условиях настоящей Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: до момента исполнения Сторонами своих обязательств по Договору либо до момента расторжения Договора в соответствии с разделом 10.

9.3. В случае отзыва Оферты в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено иное при отзыве Оферты.

9.4. Договор считается выполненным с момента выполнения всех обязательств сторонами

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут:

10.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

10.1.3. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

10.2. Договор не может быть расторгнут, прекращен при не предоставлении Исполнителю со стороны Заказчика информации и доступов, необходимых для оказания услуг

11. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

11.1. Исполнитель обязуется не разглашать данные коммерческого и некоммерческого характера, логины, пароли, полученные от Заказчика третьим лицам.

11.2. В случае если в процессе оказания услуг Исполнитель нанесет убытки Заказчику своей деятельностью, то Исполнитель обязуется возместить все убытки, включая упущенную выгоду Заказчику согласно ст.15 ГК РФ.

11.3. Претензии по качеству оказанных услуг:

11.3.1. Обоснованные, мотивировочные претензии по качеству оказанных услуг содержащие замечания об оказанных работах, дату и номер Заявки высылаются с e-mail адреса Заказчика в адрес Исполнителя на email support@seo-spektr.ru в течении трех рабочих дней с момента поступления на электронный адрес заказчика акта выполненных работ.

11.3.2. Исполнитель с момента получения на email support@seo-spektr.ru обоснованной, мотивировочной претензии по качеству оказанных услуг содержащей замечания об оказанных работах обязан устранить все недостатки в течении трех рабочих дней и отправить вновь сформированный Акт выполненных работ содержащий: виды, объёмы, стоимости, выполненных и исправленных работ в адрес Заказчика на электронный адрес содержащийся в Заявке Заказчика.

11.3.3. В случае невыполнения Исполнителем п.11.3.2. Исполнитель возвращает денежные средства в полном объёме Заказчику, на реквизиты с которых поступили денежные средства Заказчика

11.3.4. В случае не поступления обоснованных и мотивированных претензий по качеству оказанных услуг в течении трех рабочих дней с момента отправки акта на e-mail адреса заказчика все выше перечисленные услуги считаются выполненными в полном объёме и в срок, заказчик претензий по объёму, качеству, срокам оказания услуг не имеет.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде по выбору Истца.

12.2. Любые уведомления могут направляться одной сторонами путем направления по электронной почте, указанной либо почтовым отправлением.

12.3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

12.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство пол; семейное положение; домашний адрес; номер телефона; адрес электронной почты; данные документы, удостоверяющего личность; профессия; доходы; название и адрес места работы; переписка сторон, адреса сайтов, доступы к программному обеспечению и другая информация, относящиеся к предмету услуг: юзабилити-аудит сайта 12.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение

которых дается согласие – сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение использования, распространение, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных). Общее описание данных способов обработки данных приведено в ФЗ от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ.

